

PULSE AI · A TE AI REVENUE MANAGER-ED

# Beszélg a hotellel. Kapj választ.

A Pulse AI nem egy chatbot a felhasználói felület tetején. A saját adataidon dolgozó, hotel-scopeolt memóriával, mérhető pontossággal és kódba zárt korlátokkal felépített Revenue Manager-asszisztens.

A PROBLÉMA A GENERIC AI-JAL

## A számokat nem lehet kitalálni. Le kell olvasni őket.

A ChatGPT és társai brilliánsak a nyelvben — de nem látják a hotel snapshot-jait. Egy generic AI a "hogyan haladunk?" kérdésre vagy találgat, vagy elkér tőled egy CSV-t. Egyik megoldás sem alkalmas napi revenue-munkára.

A Pulse AI ezt megfordítja: minden numerikus válasz egy konkrét lekérdezésből jön a saját PMS-snapshot adataidból. A user nem választ eszközt — a Pulse választja a megfelelőt a sajátjából, lefuttatja, és a kapott számokra építi a választ. Diagram, táblázat, három javasolt következő kérdés — minden válaszon ugyanaz a forma.

A Pulse soha nem csak beszél —  
minden szám egy lekérdezésből jön.

HÁROM ALAPELV

- **Csak a saját szállodád.** A Pulse az idő múlásával megtanulja a szállodádat — sales-stratégia, piaci kontextus, forrás-piacok, szegmens-mintázatok. Minden szálloda adata külön marad — nincs keveredés a szállodák között.
- **Korlátok közé szorítva.** Az AI csak ésszerű határokon belül módosíthatja a forecast-ot a statisztikai alapvonal körül. Nincsenek elszállt számok. Az AI-használat az előfizetésed része — nincsenek meglepetés-költségek.
- **Auditálható.** Minden AI-hívás naplózva — chat, forecast, magyarázat, tájékoztató — költséggel, eredménnyel, teljes kérdés/válasz párral. Kérésre bármikor visszakereshető.

MIT KAPSZ A PULSE AI-JAL

## Négy alap-képesség. Mindegyik a saját adatodon.

Egy AI nem ideális mindenhez. A forecast-korrekció mély numerikus érvelést igényel, a chat gyorsaságot, a narratíva a user nyelvét és tömörséget. Minden Pulse-képességhez a feladathoz illő modellt választunk.

### Pulse Chat

LIVE

Természetes nyelvű revenue-elemzés. "Hogyan teljesít a hétvégi pickup tavalyhoz képest?" — a Pulse lefuttatja a megfelelő riportot, beágyazott chart-tal, táblával, és három javasolt következő kérdéssel.

### Smart Forecast Enhanced

LIVE

60 napos AI-baseline, naponta frissítve. Minden napra napi szintű korrekciós magyarázat — miért emelte az AI a baseline-t, miért csökkentette. Havi accuracy-riport a saját adatodon: raw vs. AI mellé téve.

### AI Report Narrative

LIVE

Lebegő Pulse-ikon minden riporton. Kattintásra 2-3 bekezdéses narratíva: trendek, anomáliák, mi vizsgálendő. A user nyelvén. 7 napra cache-elt, új adat érkezésekor automatikusan invalidálódik.

### Daily Briefing

LIVE

8-blokkos napi riport — nem dashboard, hanem írott szöveg. 5 alap-blokk (tegnap, ma OTB, 7 nap, hónap, YoY same-point) + 2 AI-blokk: 1-3 anomália-figyelmeztetés és a nap top 3 akciója rangsorolva.

HÁROM AGENT · EGY PLATFORM

Minden új beszélgetés egy agent-választással indul. Mindegyik specializált — saját fókusz, saját system-instruction, közös toolkit és közös adatforrás. A user nyelvét account-szinten választod.

- **Pickup Analyst** — booking dynamics, napi és heti variáció (live)
- **Forecast Advisor** — 60 napos AI-projekció event-kontextussal (live)
- **Pricing Expert** — ADR, RevPAR, rate-volume stratégia (coming soon)

EGY NAP A PULSE-SZAL

## Egyszerű kérdések. Konkrét válaszok.

A hotel-manager nem tanulja meg a riportok és tool-ok nevét. Van egy kérdése — a Pulse lefuttatja a megfelelő lekérdezést. Néhány tipikus beszélgetés egy átlagos hétről:

### Q · Hogyan teljesített tavalyhoz képest a hétvégi pickup?

A Múlt hétvége: 18 szobaéjszaka pickup. Tavaly ugyanezen ponton: 24. Különbség  $-6$  ( $-25\%$ ). A corporate szegmens a gyengítő — szombaton  $-8$  vs. tavaly.

### Q · Hogyan haladunk a Q2 tervhez képest?

A Q2 pace  $+3.2\%$  vs. tavaly. Szobaéjszaka-gap a budget-hez:  $-340$ . A budget-cél eléréséhez kell: 18 pickup/nap. Jelenlegi run-rate: 14/nap. Három gyenge hétköznap húzza le a kép a következő 21 napban.

### Q · Volt-e szokatlan ADR-mozgás az elmúlt 7 napban?

A Két nap flag-elve: május 14. ( $\text{€}142$  vs. 7-napos  $\text{€}178$  átlag,  $-20\%$ ) és május 16. ( $\text{€}201$  vs.  $\text{€}178$ ,  $+13\%$ ). A 14-i visszaesés egy nagy OTA-kedvezmény-akcióval esik egybe.

### Q · Mely napokra kell jövő hónapban marketing-akció?

A Három gyenge nap a következő 21-ben: május 12. (38% becsült occupancy), május 14. (42%), május 18. (44%). Javasolt következő lépés: "Készíts hirdetést ezekre a napokra" — egy kattintás.

## A FINOMNYOMTATÁS

# Az AI ami auditálható. Nem ami megígéri.

Ugyanolyan fontos, mit *nem* tud a Pulse, mint amit tud. A védelmek a platformba vannak építve — nem egy szabály amire bíznod kell.

## 01 – KÜLÖNVÁLT ADATOK

### Az adatod a saját szállodádnál marad

Minden szálloda adatát külön tároljuk. Nincs közös tér amit az AI átléphetne — a számaid sosem befolyásolnak más szálloda válaszait.

## 02 – NÉVTELEN KÉRDÉSEK

### Az AI sosem látja a szállodád nevét

Mielőtt bármilyen kérdés az AI-hoz kerül, a szálloda-nevek és azonosítók eltávolításra kerülnek. Az AI mintázatokat, számokat, szegmenseket lát — nem azt, hogy melyik szálloda kérdez.

## 03 – AZ AI HASZNÁLAT BENNE VAN

### Kiszámítható havi költség — meglepetések nélkül

Az AI-használat az előfizetésed része. Nincs hívásonkénti elszámolás, nincsenek meglepetés-túllépések, nincs olyan AI-számla ami a használattal nő.

## 04 – KORLÁTOZOTT KORREKCIÓK

### Az AI az alapvonal közelében marad

Az AI forecast-korrektói a statisztikai alapvonal körül ésszerű tartományban maradnak. Ha a modell elszállt javaslatot tenne, a platform elutasítja.

## Árazás

A Pro tier része

a **Growth-on felül**

Add-on a Starter mellé

**€49 / hó (bevezető)**

Property-enkénti havi ár. Minden Pulse-funkció együtt jön — Chat, Smart Forecast Enhanced, AI Report Narrative és Daily Briefing. Az AI csak az opt-in után aktiválódik.

## Találkozz a Pulse-szal — a saját kérdéseiddel.

45–60 perces bemutató szimulált hotel-adatokkal. Kérdezz tőle pár dolgot, és nézd meg, hogyan néz ki egy AI Revenue Manager, ami beszél hotelül.

[sales@peaqplus.com](mailto:sales@peaqplus.com)